



1.- Normativa Específica.-

- Convenio para la Constitución del Consorcio de Transporte del Área de Granada de fecha 16 diciembre de 2002.
- Orden de 13 de septiembre de 2004 por la que se atribuyen competencias al Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Granada, en materia de servicios de transporte público regular permanente de viajeros por carretera de uso general. (BOJA de 23 de septiembre de 2004).
- Acuerdo del Consejo de Gobierno de 11 de diciembre de 2012, por el que se aprueba la iniciación de los trámites para la elaboración del Plan de Transporte Metropolitano del Área de Granada, Plan de Movilidad Sostenible.
- Acuerdo de 30 de julio de 2019, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la modificación de los Estatutos de los Consorcios de Transporte Metropolitano y se adscriben los Consorcios a la Administración de la Junta de Andalucía. BOJA de 5 de agosto de 2019.

2.- Normativa de Transporte.-

Normativa Comunitaria:

- Reglamento Comunitario (CEE) Número 36 sobre características de construcción de vehículos de transporte público de personas. (Acuerdo de Ginebra de 20 de marzo de 1958).
- Reglamento Comunitario (CEE) 561/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de marzo de 2006, relativo a la armonización de determinadas disposiciones en materia social en el sector de los transportes por carretera.
- Reglamento (CE) N° 1370/2007 del Parlamento Europeo y del consejo de 23 de octubre de 2007 sobre los servicios públicos de transporte de viajeros por ferrocarril y carretera y por el que se derogan los Reglamentos (CEE) n° 1191/69 y (CEE)n° 1107/70 del Consejo.
- Reglamento (UE) N° 181/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de febrero de 2011 sobre los derechos de los viajeros de autobús y autocar y por el que se modifica el Reglamento (CE) N° 2006/2004.



- Reglamento (UE) nº 165/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de febrero de 2014, relativo a los tacógrafos en el transporte por carretera, por el que se deroga el Reglamento (CEE) nº 3821/85 del Consejo relativo al aparato de control en el sector de los transportes por carretera y se modifica el Reglamento (CE) nº 561/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la armonización de determinadas disposiciones en materia social en el sector de los transportes por carretera.

Normativa Estatal:

- LOTT. Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres (BOE de 31 de julio).
- Ley Orgánica 5/87, de 30 de julio de delegación de facultades del Estado en las Comunidades Autónomas en relación con los transportes por carretera y por cable. (BOE 31). (Modificada por la Ley Orgánica 5/2013, de 4 de julio).
- Real Decreto 1575/1989, de 22 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Seguro Obligatorio de Viajeros (BOE nº 311, de 28 de diciembre).
- ROTT. Real Decreto 1211/1990. De 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de los Transportes Terrestres (BOE de 8 de octubre).
- Orden de 25 de octubre de 1990, sobre documentos de control en relación con el transporte de viajeros y las actividades auxiliares y complementarias del mismo.
- Orden FOM /3398/2002, 20 de diciembre, por la que se establecen normas de control en relación con los transportes públicos de viajeros por carretera.
- Decreto 366/03, de 30 de diciembre, por el que se regula la identificación de los vehículos de transporte público interurbano regular de uso general de viajeros por carretera.
- Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre por el que se aprueba el Reglamento General de Circulación.
- Real Decreto 965/2006, de 1 de septiembre, por el que se modifica el Reglamento General de Circulación, aprobado por el Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre.



- Real Decreto 1387/2011, de 14 de octubre por el que se modifica el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres, aprobado por el Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre. (BOE 29).
- Ley 9/2013, de 4 de julio, por la que se modifica la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres y la Ley 21/2003, de 7 de julio, de Seguridad Aérea. (BOE 05)
- Ley Orgánica 5/2013, de 4 de julio, por la que se modifica la Ley Orgánica 5/1987, de 30 de julio, de Delegación de Facultades del Estado en las Comunidades Autónomas en relación con los transportes por carretera y por cable.(BOE 05).
- Orden FOM 1230/13, por la que se establecen normas de control en relación con los transportes públicos de viajeros por carretera. (BOE 03-07). (Modificada por la Orden PRE/907/2014, de 29 de mayo).
- ORDEN FOM/370/2013, por la que se revisan las tarifas de los servicios públicos regulares interurbanos permanentes de uso general de transporte de viajeros por carretera.
- Orden PRE/907/2014, de 29 de mayo, por la que se implanta un modelo de contabilidad analítica en las empresas contratistas que prestan los servicios de transporte regular de viajeros de uso general.
- Real Decreto 1057/2015, de 20 de noviembre por el que se modifica el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres, aprobado por Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, en materia de arrendamiento de vehículos con conductor, para adaptarlo a la Ley 9/2013, de 4 de julio, por la que se modifica la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres y la Ley 21/2003, de 7 de julio, de Seguridad Aérea. (BOE 21).
- Real Decreto 667/2015, de 17 de julio, por el que se modifica el Reglamento General de Circulación, aprobado por el Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre, en lo que se refiere a cinturones de seguridad y sistemas de retención infantil homologados.
- Real Decreto 70/2019, de 15 de febrero, por el que se modifican el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres y otras normas reglamentarias en materia de formación de los conductores de los vehículos de transporte por carretera, de documentos de control en relación con los



transportes por carretera, de transporte sanitario por carretera, de transporte de mercancías peligrosas y del Comité Nacional del Transporte por Carretera. (BOE número 44 de 20 de febrero de 2019)

Normativa Autonómica:

- Ley 3/1985, de 22 de mayo, de Coordinación de Concesiones de Servicios Regulares de Transporte de viajeros por Carretera en Andalucía.
- Orden de 26 de julio de 1995 de la Consejería de Obras Públicas y Transportes, de viajeros de pie en servicios de transporte público regular permanente de uso general. (BOJA nº 114, de 18 de agosto de 1995).
- Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación de los Transportes Urbanos y Metropolitanos de Viajeros en Andalucía (BOJA nº 99, de 27 de mayo).
- Orden de 3 de diciembre de 2007, por la que se aprueba el programa para la construcción, mantenimiento e instalación de estaciones de viajeros, marquesinas y postes de señalización de paradas de autobuses en la Comunidad Autónoma de Andalucía (BOJA nº 248, de 19 de diciembre).
- ORDEN de 13 de mayo de 2010, por la que se regula el Observatorio Andaluz de la Movilidad (BOJA núm. 101, de 26 de mayo de 2010).
- DECRETO 132/2014, de 16 de septiembre, por el que se crea el Observatorio Andaluz de la Movilidad Sostenible y la Logística (BOJA núm. 193, de 2 de octubre de 2014).
- Decreto 119/2014, por el que se aprueba la formulación del Plan Andaluz de Movilidad Sostenible.
- Decreto 191/2016, de 27 de diciembre por el que se aprueba la revisión del Plan de Infraestructuras para la Sostenibilidad del Transporte en Andalucía 2020 (PISTA 2020). Aprobado por el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía en sesión de 27/12/2016.
- Orden de 18 de diciembre de 2018, por la que se revisa el mínimo de percepción de los servicios regulares permanentes de transporte de viajeros de uso general. (BOJA número 248, de 26 diciembre de 2018).



- Decreto 218/2020, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Manual de Diseño Gráfico para su utilización por el Gobierno y la Administración de la Junta de Andalucía.

3.- Normativa en materia de usuarios.-

Normativa Europea.

- Reglamento (UE) N° 181/2011, del Parlamento Europeo y del Consejo sobre los derechos de los viajeros de autobús y autocar y por el que se modifica el Reglamento n° 2006/2004.

Normativa Estatal.

- LEY 26/1984, de 19 de julio, sobre la defensa de los consumidores y usuarios en España (BOE núm. 76, de 24 de julio de 1984).
- Ley 40/2003, de 18 de noviembre, de Protección a las Familias Numerosas (BOE n°277, de 19 de noviembre).
- Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de mejora de la protección de los consumidores y usuarios (BOE n° 312, de 30 de diciembre).
- Real Decreto 366/2007, de 16 de mayo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado.
- Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad (BOE n° 290 de 4 de diciembre de 2007).
- Real Decreto 1918/2008, de 21 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 1621/2005, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 40/2003 de protección a las familias numerosas.
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes



complementarias, aprobado por el RD Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. (BOE núm. 76, de 28 de marzo de 2014).

- Resolución de 14 de diciembre de 2015, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se determinan las Oficinas de Atención al Ciudadano que han de ajustarse a las condiciones de accesibilidad previstas en el Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado.

Normativa Autonómica.

- Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía (BOJA nº 251, de 31 de diciembre).
- Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas (BOJA nº 60, de 27 de marzo de 2008). Modificaciones realizadas: Orden de 27 de junio de 2008, por la que se modifica el Anexo I del Decreto 72/2008. Orden de 11 de diciembre de 2008, por la que se desarrolla el sistema de hojas electrónicas de quejas y reclamaciones establecido en el Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de la personas consumidoras y usuarias en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas. Corrección de errores del Decreto 72/2008. Orden de 3 de agosto de 2009, por la que se modifican los Anexos I y IV del Decreto 72/2008. Orden de 26 de Julio de 2013, por la que se modifican los anexos I, III y IV del Decreto 72/2008.
- Decreto 293/2009, de 7 de julio, por el que se aprueba el Reglamento que regula las normas para la accesibilidad en las infraestructuras, el urbanismo, la edificación y el transporte en Andalucía (BOJA nº 140, de 21 de julio de 2009).

Ordenanza municipal.

- Ordenanza de Granada para la accesibilidad y la eliminación de barreras arquitectónicas, urbanísticas del transporte y comunicación. BOP 08/07/1996.

4.- Normativa en materia de Medio Ambiente.-

Normativa Estatal.

- Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera (BOE nº 275, de 16 de noviembre).



- Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.
- Ley 42/2010, de 30 de diciembre por la que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre de medidas sanitarias frente al tabaquismo y regula la venta, el suministro y la publicidad de los productos del tabaco.
- Real Decreto 102/2011, de 28 de enero, relativo a la mejora de la calidad del aire.
- Real Decreto 100/2011, de 28 de enero sobre la actualización del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.
- Ley 11/2014, de 3 de julio, por la que se modifica la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.

Normativa Autonómica.

- Decreto 279/2007, de 13 de noviembre, por el que se aprueba el Plan Andaluz de Sostenibilidad Energética (PASENER 2007-2013) (BOJA nº 49, de 11 de marzo de 2008).
- Ley 7/2007, de 9 de julio, de Gestión Integrada de la Calidad Ambiental (BOJA nº 143, de 20 de julio de 2007).
- Ley 2/2007, de 27 de marzo, de fomento de las energías renovables y del ahorro y eficiencia energética de Andalucía (BOJA nº 70, de 10 de abril).
- Plan Director Territorial de Residuos No Peligrosos de Andalucía 2010-2019, aprobado en Consejo de Gobierno el 2 de noviembre de 2010.
- Decreto 169/2011, de 31 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de fomento de las energías renovables y del ahorro y eficiencia energética de Andalucía.
- Decreto 73/2012, de 20 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de Residuos de Andalucía.

Ordenanza Municipal.

- Ordenanza de protección del Medio Ambiente Acústico. BOP 15/5/2007.

5.- Protección de Datos.-



Normativa Europea:

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Corrección de errores del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Normativa Estatal:

- Real Decreto-ley 5/2018, de 27 de julio, de medidas urgentes para la adaptación del Derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de protección de datos.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (vigente en aquellos artículos que no contradigan el RGPD)
- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 (vigente en aquellos artículos que no contradigan el RGPD).
- Real Decreto Ley 5/2018, de 27 de julio, de medidas urgentes para la adaptación del derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de Protección de Datos.

6.- Gestión de Calidad.-

- UNE-EN-ISO 9001:2015. Sistema de Calidad.
- UNE 93200:2008. Carta de Servicios. Requisitos.
- UNE-EN-ISO 9000:2005. Vocabulario.

7.- Normativa General aplicable.-

Normativa Estatal.

- Ley 2/2011, de 4 de marzo de Economía Sostenible.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. (BOE núm. 236 de 2 de octubre de 2015).



- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. (BOE núm. 236, de 2 de octubre de 2015).
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Normativa Autonómica.

- Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo del Estatuto de Autonomía para Andalucía (BOE nº 68, de 20 de marzo).
- Ley 9/2007, de 22 de octubre de la Administración de la Junta de Andalucía (BOJA nº 215, de 31 de octubre de 2007).
- Ley 5/2010, de 11 de junio, de Autonomía Local de Andalucía. (BOJA nº 122, de 23 de junio).